



# A TUTTI I COLLEGHI

## INCONTRO DI VERIFICA SU NUOVA ARTICOLAZIONE MODELLO DISTRIBUTIVO

Si è tenuto a Bari, in data odierna, un primo incontro di verifica - previsto dall'Accordo sindacale sottoscritto lo scorso 13 dicembre 2010 - tra la Delegazione Aziendale e la FALCRI sullo stato di attuazione del progetto relativo alla Nuova Articolazione del Modello Distributivo di Rete (c. d. *Filiali a grappolo*).

Nel corso della riunione, la FALCRI ha segnalato le numerose disfunzioni gestionali e/o operative rilevate nel corso dell'usuale attività di presidio del territorio o segnalate direttamente dai Colleghi e, tra queste, in particolare:

- l'impossibilità da parte della Filiale Capofila di poter gestire compiutamente i clienti *small business* provenienti dalle Strutture aggregate a causa, anche, della incompleta migrazione informatica delle posizioni;
- la mancanza di una precisa regolamentazione relativa al trasferimento della documentazione (pratiche di affidamento, garanzie, ecc.) presso le Filiali Capofila;
- l'indeterminatezza complessiva, dovuta anche ad un insufficiente quadro di precise ed inequivocabili disposizioni, dell'organizzazione di competenze e funzioni all'interno del grappolo di Filiali;
- il passaggio di Colleghi su portafogli di diverso segmento di clientela senza il supporto di alcun intervento formativo;
- la mancata assegnazione dei nuovi importi riguardanti le deleghe creditizie che determinano l'allungamento della catena del credito con il conseguente maggiore inoltro di pratiche dalle Filiali verso gli Uffici Centrali per le relative delibere;
- la *sportafogliazione* di segmenti di clientela imprese (POE) dai portafogli *small business* con contestuale assegnazione ai gestori *Affluent* e *Mass* che si vedono così aumentare le posizioni da gestire, in un comparto peraltro completamente diverso da quello loro affidato e che richiede, conseguentemente, anche l'acquisizione da parte dei Colleghi di altre e nuove competenze e conoscenze.

E' stato poi evidenziato che in alcune aree, come per esempio l'intera regione Basilicata, la nuova articolazione della Struttura di Rete determina un forte abbattimento dei possibili percorsi di carriera, in particolare relativamente alla figura del Responsabile di Filiale.

L'Azienda, in risposta alle segnalazioni della FALCRI, ha comunicato che orientativamente entro la data del 4 aprile prossimo - data dell'entrata a regime del nuovo modello - le disfunzioni procedurali ed informatiche dovrebbero essere risolte. Nei prossimi giorni, inoltre, è già prevista la partenza di un piano di formazione in aula *ad hoc* per i Colleghi chiamati a gestire i nuovi portafogli.

Sulle altre problematiche la Banca si è impegnata ad effettuare degli approfondimenti al fine di valutare ogni opportuno intervento atto a garantire l'idonea applicazione del nuovo modello distributivo. Su tale ulteriore attività l'Azienda dovrà fornire alla FALCRI puntuale informativa.

**Infine, la FALCRI ha dichiarato che qualsiasi inconveniente, comunque imputabile alla fase di transizione attuale, non potrà essere posto a carico dei Colleghi che viceversa con grande spirito di collaborazione stanno ovviando alla mancanza di una puntuale organizzazione a sostegno della manovra in atto.**

Al fine di verificare lo stato di avanzamento delle fasi di realizzazione dell'evoluzione del nuovo modello, invitiamo i Colleghi a segnalare, ai Dirigenti FALCRI, ogni ulteriore problematica che dovesse riscontrarsi.

Il 11 Febbraio 2011

**La Segreteria FALCRI Gruppo UBI Banca  
Banca CARIME SpA**